

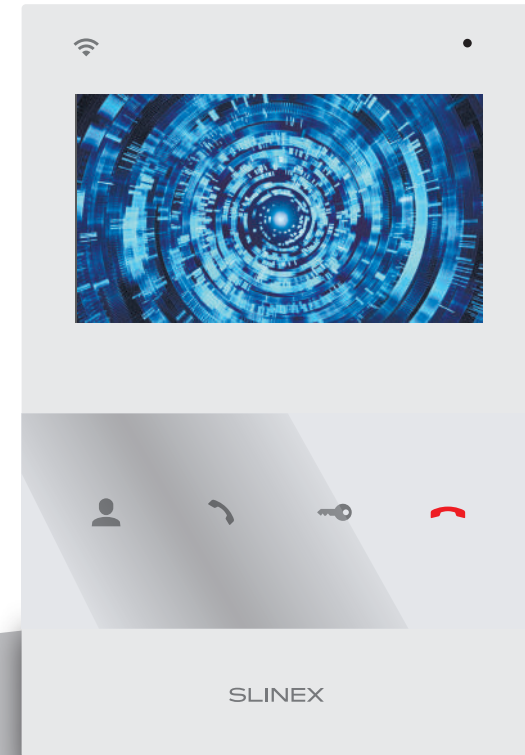
Дизайн. Унікальність. Інновації

Дизайн. Унікальність. Інновації

SQ-04N Cloud

4'' відеодомофон

Технічна
підтримка



Дякуємо за вибір
нашого обладнання

Інструкція з експлуатації

SLINEX

EAC CE

SLINEX

Вказівки з техніки безпеки

Прочитайте та збережіть цю інструкцію.

Усі роботи, пов'язані з установкою цього продукту, повинні виконуватися кваліфікованим спеціалістом.

Дотримуйтесь температурного режиму, використовуйте прилад при температурі від -10 до $+55$ °C.

Прилад потрібно встановлювати на поверхнях, які не підлягають вібраціям та ударним навантаженням.

Встановлюйте прилад на безпечній відстані від відкритих джерел тепла, таких як радіатори, обігрівачі та печі.

Допускається встановлення приладу поряд з іншими пристроями побутової електроніки, якщо температура оточуючого середовища не перевищує вищевказаних температурних показників.

Пристрій необхідно захистити від впливу природних явищ, таких як: пряме сонячне світло, вода (дощ) або сніг.

Не використовуйте агресивні або абразивні миючі засоби для очищення корпусу пристрою.

Використовуйте м'яку вологу серветку для видалення стійких забруднень.

Не перевантажуйте розетки та подовжувачі, це може спричинити пожежу або отримання уражень електричним струмом.

Захист оточуючого середовища



Якщо ви бачите це позначення на етикетці, не викидайте його з промисловими та харчовими відходами. У деяких регіонах створені системи для збору та утилізації електронного обладнання. Зв'яжіться з місцевими органами влади для отримання інформації про утилізацію у вашому регіоні.

Авторські права та обмеження відповідальності

Усі права захищені. Жодна частина цієї публікації не може бути відтворена в будь-якій формі та будь-якими засобами, перекладена іншою мовою, перероблена в будь-якій іншій формі, зберігатися в пошуковій системі або передаватися будь-якими іншими засобами, включаючи електронні та механічні.

Заборонений запис та ксерокопіювання без попереднього письмового дозволу власника.

Увага!



Зважаючи на регулярне проведення робіт по модернізації та покращенню функціональності обладнання, зовнішній вигляд, технічні характеристики і функціональність можуть змінюватися без попереднього повідомлення. Дана інструкція користувача може містити неточності або друкарські помилки. Виробник залишає за собою право вносити зміни до інструкції, а також до комплектації та/або загального опису виробу.

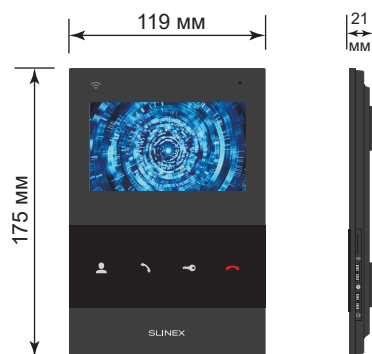
Зміст

1. Комплект поставки.....	3
2. Характеристики	3
3. Опис	4
4. Установка	5
4.1. Вибір кабелю	5
4.2. Схеми підключення	6
4.3. Монтаж.....	8
5. Експлуатація	9
5.1. Виклик з панелі.....	9
5.2. Перегляд панелей та відеокамер.....	10
5.3. Переадресація виклику.....	11
5.4. Внутрішній зв'язок	12
6. Меню домофона	12
6.1. Налаштування.....	13
6.2. Система	15
6.3. Мережа	16
6.4. Беззвучний режим	17
6.5. Перегляд файлів	17
6.6. Інформація.....	18
7. Налаштування гучності розмови і параметрів зображення	19
8. Схеми підключення домофона до локальної мережі.....	20
9. Програмне забезпечення	21
9.1. Створення облікового запису	21
9.2. Підключення до кабельної мережі.....	21
9.3. Підключення до бездротової мережі в режимі ТД.....	23
9.4. Підключення до бездротової мережі в режимі EZ	24
9.5. Керування	25
9.6. Загальний доступ до приладу	27
9.7. Сповіщення про вхідні виклики	28
10. Умови гарантії	29

1. Комплект поставки

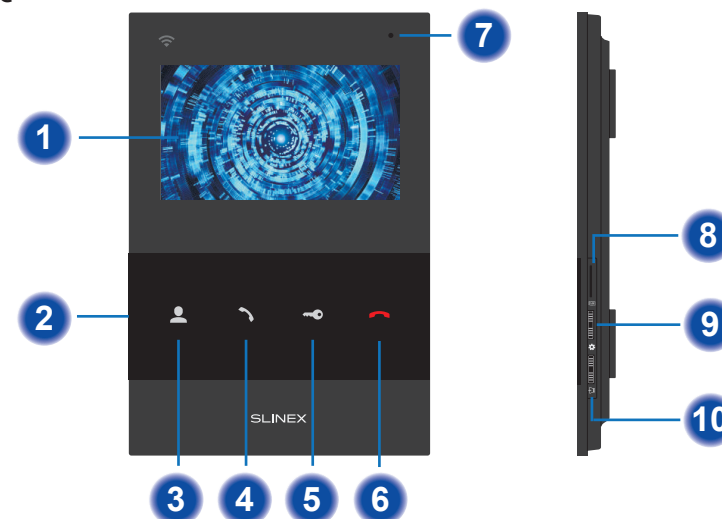
Домофон SQ-04N Cloud – 1 шт.
Кронштейн для кріплення до стіни – 1 шт.
Конектори для підключення – 1 компл.
Саморізи та дюбелі для монтажу – 1 компл.
Інструкція з експлуатації – 1 шт.

2. Характеристики

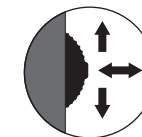


ЕКРАН 4,3", кольоровий IPS (16:9)	ЧАСТОТНИЙ ДІАПАЗОН WI-FI 2412MHz~2472MHz
РОЗДІЛЬНА ЗДАТНІСТЬ 480×272 пікселі	ВИПРОМІНЮВАНА ПОТУЖНІСТЬ WI-FI 15,66 дБм
ВІДЕОСИСТЕМА PAL/NTSC/AND, TVI, CVI (720p, 1080p)	СПОЖИВАННЯ 1-7,5 Вт, в залежності від режиму
ТИП АУДІОЗВ'ЯЗКУ Напівдуплексний	БЛОК ЖИВЛЕННЯ Вбудоване джерело живлення, ~100-240 В
ТРИВАЛІСТЬ РОЗМОВИ 120 секунд	ТИП ВСТАНОВЛЕННЯ Накладний монтаж
СЛОТ ПАМ'ЯТІ MicroSD, до 256 ГБ	РОЗМІРИ 119×175×21 мм
МЕРЕЖЕВИЙ ІНТЕРФЕЙС Ethernet 10/100М	РОБОЧА ТЕМПЕРАТУРА -10 ... +55 °C

3. Опис



- Дисплей;
- Вимикач живлення;
- Кнопка «Перегляд» – перегляд зображення з панелі виклику або камери;
- Кнопка «Відповісти» – відповідь на вхідний виклик і початок розмови з відвідувачем;
- Кнопка «Відчинити» – відчинення замка;
- Кнопка «Відбій» – завершення розмови / вихід з меню чи підменю;
- Мікрофон;
- Слот для microSD карт пам'яті;
- Джойстик «Налаштування»:
 - натисніть джойстик для входу в меню налаштувань;
 - рухайте джойстик вгору або донизу для переходу до наступного/попереднього пункту меню;
 - натисніть джойстик на будь-якому з параметрів для змінення його значення. Змініть значення параметру, рухаючи джойстик вгору або донизу, потім знову натисніть джойстик для збереження поточного значення параметра;
 - під час перегляду зображення натисніть джойстик для збереження фотознімку (в режимі запису фото);
 - під час перегляду зображення натисніть джойстик для початку/закінчення запису відео (в режимі запису відеореєстрації);
- Джойстик регулювання гучності – під час розмови або виклику натисніть джойстик і потім рухайте його вгору або донизу для збільшення/зменшення гучності;



4. Установка

4.1. Вибір кабелю

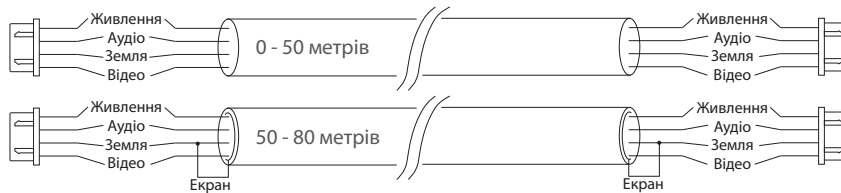
Перед підключенням цього пристрою обов'язково необхідно відключити його живлення, а також живлення усіх приєднаних пристроїв, якщо такі є.

Тип необхідного кабелю визначається в залежності від відстані між домофоном та панеллю виклику.

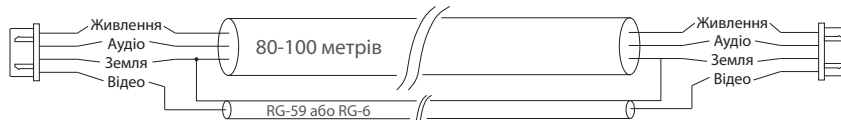
Можна використовувати наступні типи кабелів:

а) Неекранований або екранований 4-х жильний кабель:

- відстань до 25 метрів – неекранований кабель перерізом 0,22 мм² кожна жила;
- відстань від 25 до 50 метрів – неекранований кабель перерізом 0,41 мм² кожна жила;
- відстань від 50 до 80 метрів – екранований кабель перерізом 0,75 мм² кожна жила;



б) Якщо довжина лінії від 80 до 100 метрів, необхідно використовувати неекранований 3-х жильний кабель перерізом 0,75 мм² кожна жила та коаксіальний кабель типу RG-59 або RG-6 для передачі відеосигналу:



в) Неекранована або екранована вита пара (використання виті пари не рекомендується):

- відстань до 25 метрів – неекранована вита пара;
- відстань від 25 до 50 метрів – екранована вита пара.



4.2. Схеми підключення

Підключення панелей виклику і камер до домофона SQ-04N Cloud.

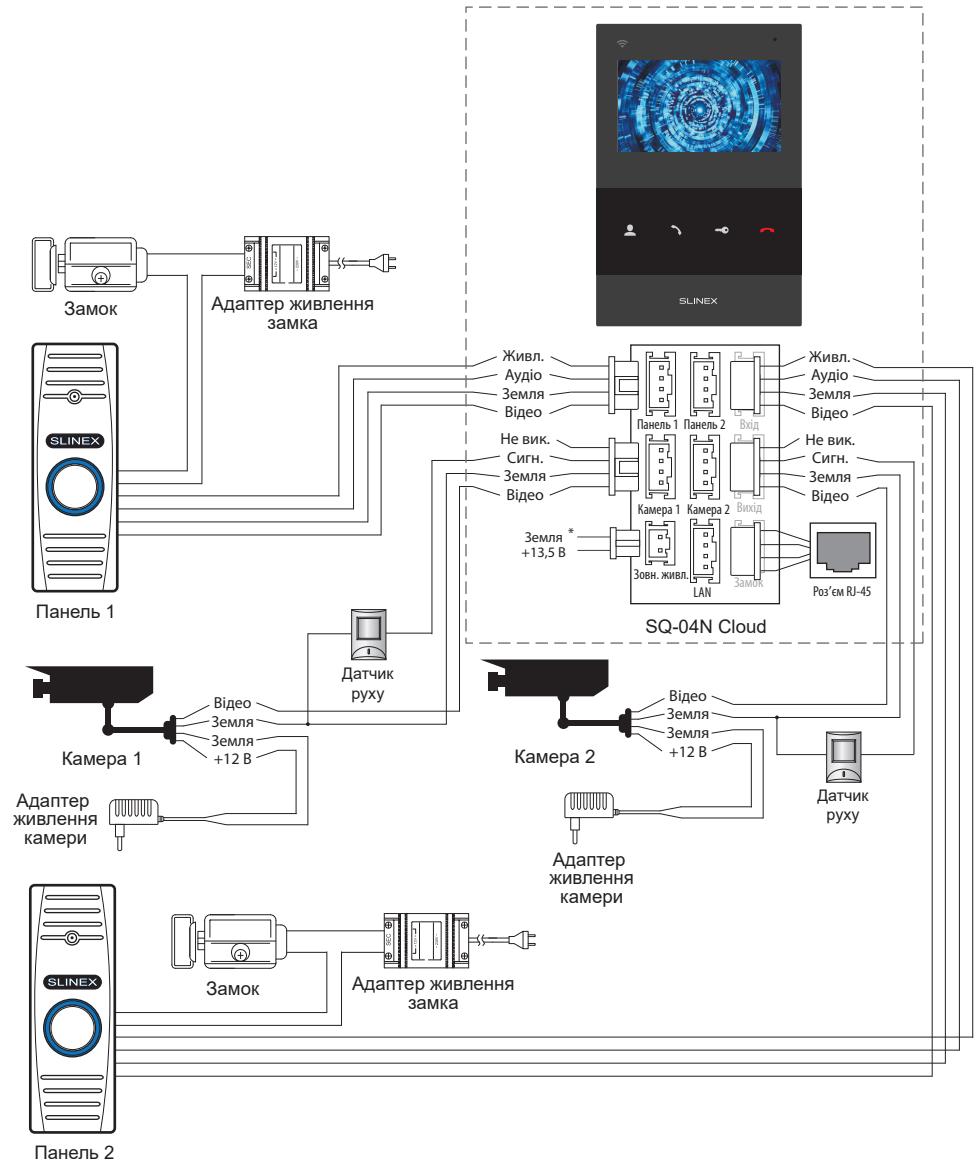
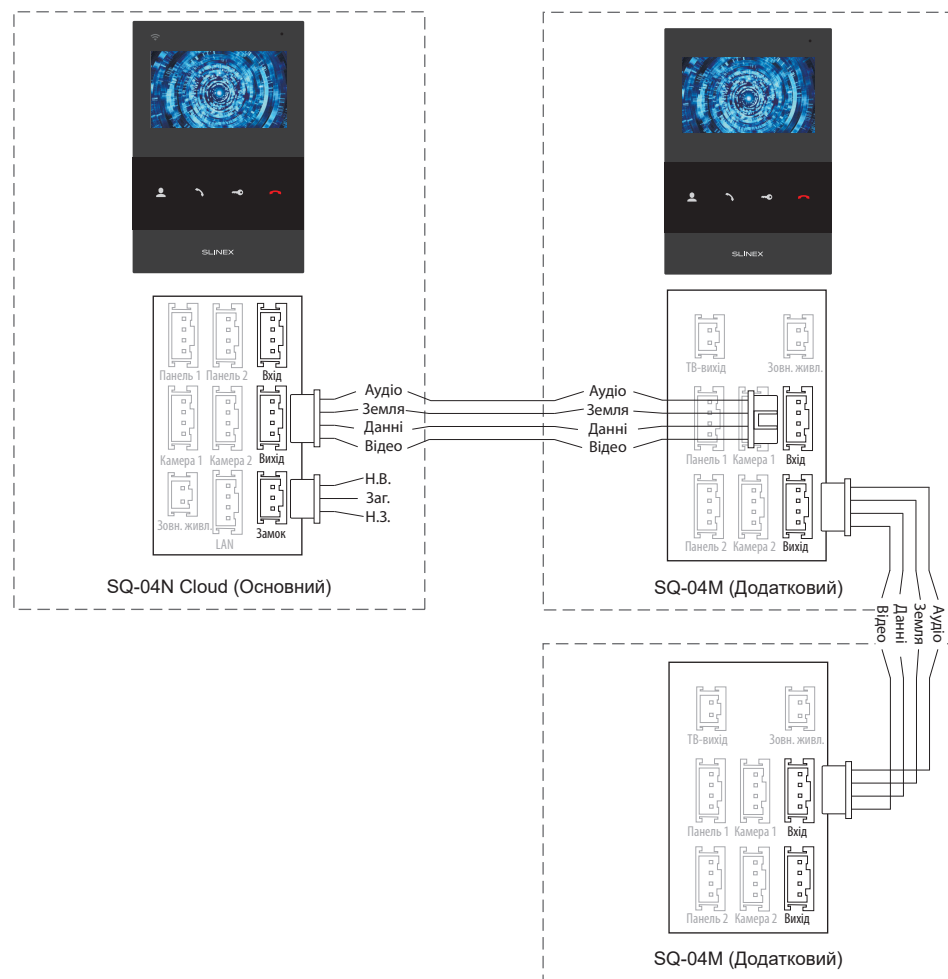


Схема 2. Підключення системи домофонів SQ-04N Cloud і SQ-04M.



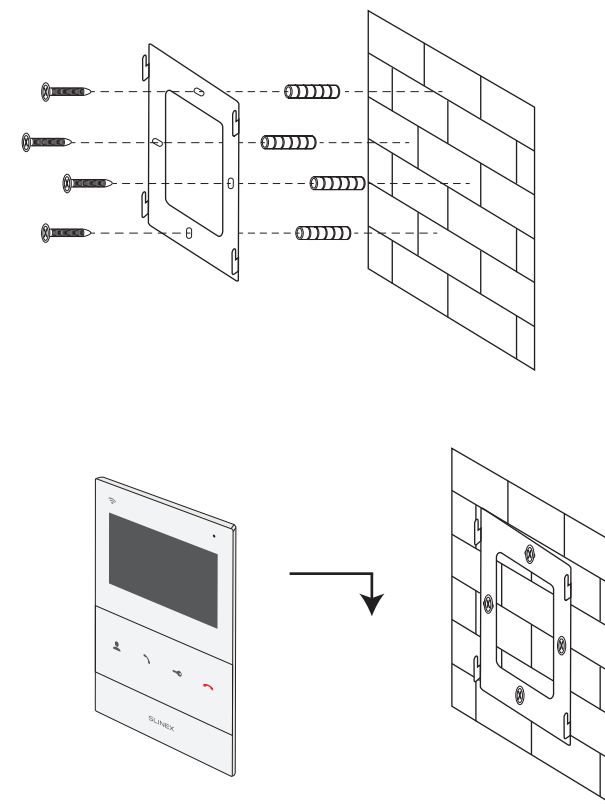
Примітки:

* Роз'єм «Живлення» в домофоні призначений для підключення зовнішнього джерела живлення постійного струму з напругою +13,5 В. При цьому шнур живлення – 100-240 В повинен бути відключений від мережі змінного струму, щоб уникнути пошкодження внутрішніх силових ланцюгів домофону;

** Панелі виклику, камери, адаптери живлення, замки і датчики руху, зображені на схемах, в комплектацію домофону не входять.

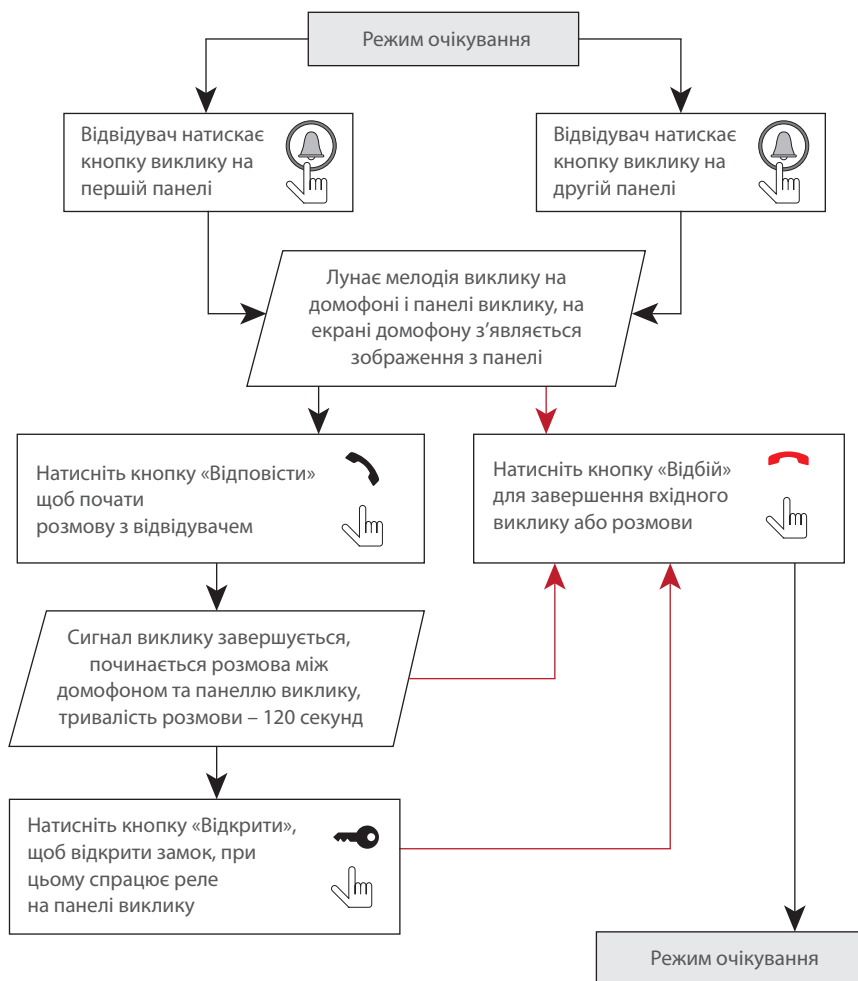
4.3. Монтаж

- 1) Розмістіть кронштейн домофону у місці запланованого монтажу, на висоті 150-160 см від підлоги.
- 2) Розмітьте та просвердліть 4 отвори в стіні.
- 3) Вставте в отвори пластикові дюбелі з комплекту поставки.
- 4) Зафіксуйте кронштейн на стіні за допомогою саморізів.
- 5) Підключіть комунікаційні дроти на задній стінці домофону та зафіксуйте його на кронштейні.



5. Експлуатація

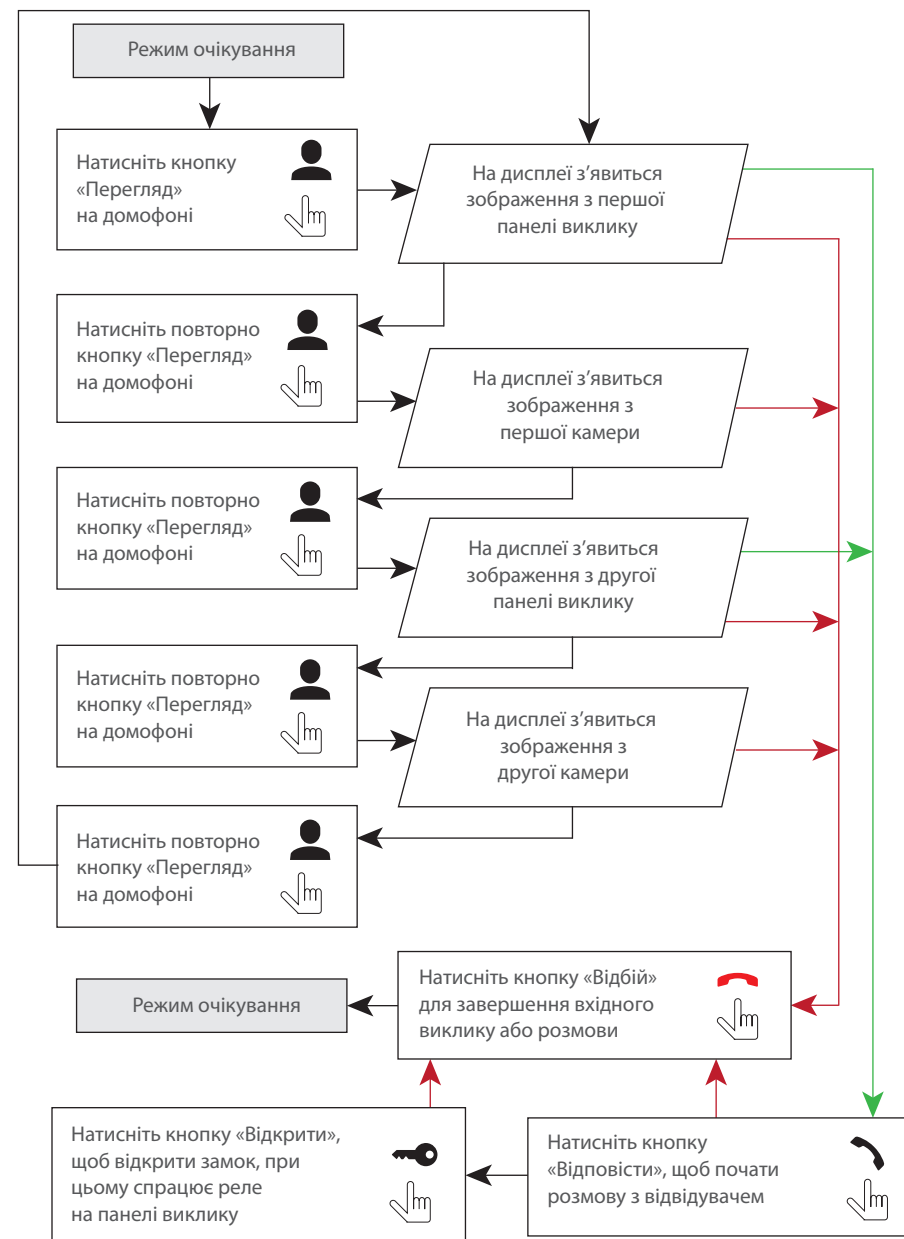
5.1. Виклик з панелі



Примітка:

Домофон автоматично переходить у режим очікування, якщо ви не відповіли на вхідний виклик протягом 60 секунд.

5.2. Перегляд панелей та відеокамер

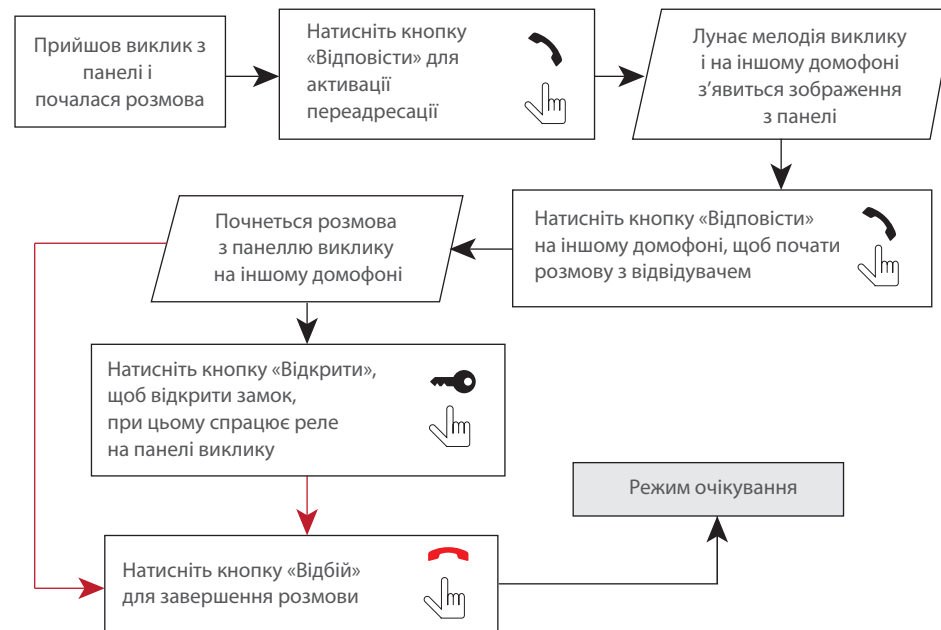


Примітки:

- 1) Якщо використовується декілька домофонів, підключених в одну систему, то можливо включити перегляд зображення на додаткових домофонах. При цьому зображення буде передаватися з панелі виклику і камер, підключених до основного домофону.
- 2) Якщо під час перегляду відвідувач натисне кнопку виклику будь-якої панелі, то режим перегляду відключиться, а на дисплеї з'явиться зображення відвідувача і буде грати мелодія виклику. Натисніть кнопку «Відповісти» для початку розмови з відвідувачем.

5.3. Переадресація виклику

Для прикладу використовуються 2 домофони, підключені у систему.

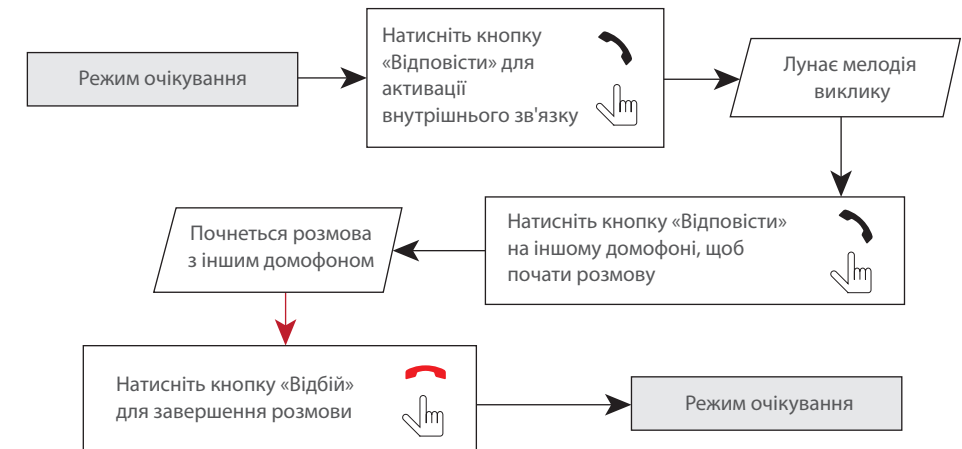


Примітка:

Якщо переадресувати розмову на інший домофон, перший домофон перейде у режим очікування, а домофон, на який переадресували виклик, відобразить відео з панелі і буде звучати мелодія виклику.

5.4. Внутрішній зв'язок

Для прикладу використовуються 2 домофони, підключені у систему.



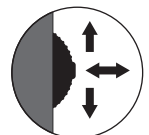
Примітка:

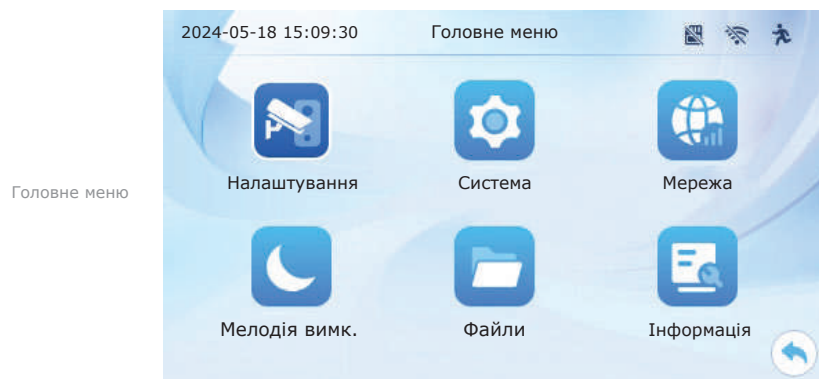
Якщо в режимі внутрішнього зв'язку відвідувач натисне кнопку виклику будь-якої панелі, то режим внутрішнього зв'язку відключиться, а на дисплеї з'явиться зображення відвідувача і буде звучати мелодія виклику. Натисніть кнопку «Відповісти» для початку розмови з відвідувачем.

6. Меню домофона

Джойстик  знаходиться на правій боковій грани домофону. Он имеет следующие функции:

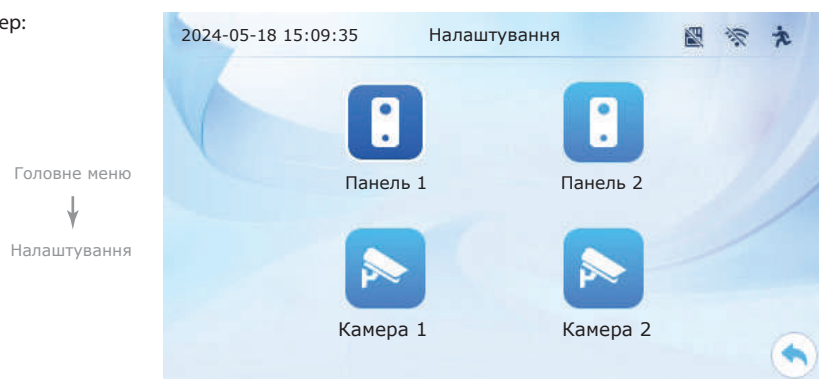
- 1) В режиме ожидания нажмите джойстик , чтобы войти в главное меню домофона. Для навигации по меню рухайте джойстик  вгору або донизу. Щоб обрати поточний пункт меню, знову натисніть джойстик  і рухайте його вгору або донизу для зміни значення поточного пункту меню. Потім знову натисніть джойстик  для збереження налаштувань;
- 2) Під час перегляду зображення натисніть джойстик  для збереження фотознімку (в режимі запису «Фото»);
- 3) Під час перегляду зображення натисніть джойстик  для початку/закінчення запису відео (в режимі запису «Відео»).





6.1. Налаштування

Натисніть іконку «Налаштування» в головному меню для входу в меню налаштувань панелей та камер:



Головне меню → Налаштування → Панель 1 (Панель2)

Час відкривання – час спрацювання реле замка панелі, від 1 до 10 сек.;

Тип сигналу – вибір типу відеосигналу, CVBS PAL / CVBS NTSC / TVI / CVI / AHD / Авто;

Запис – тип запису при вхідному виклику або детекції, «Фото» або «Відео»;

Детектор руху – чутливість детекції руху, Низька / Середня / Висока / Вимк.;

Налаштування мелодії:

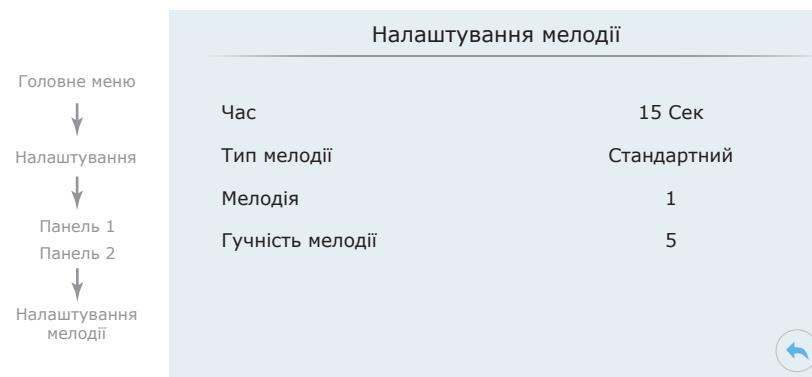
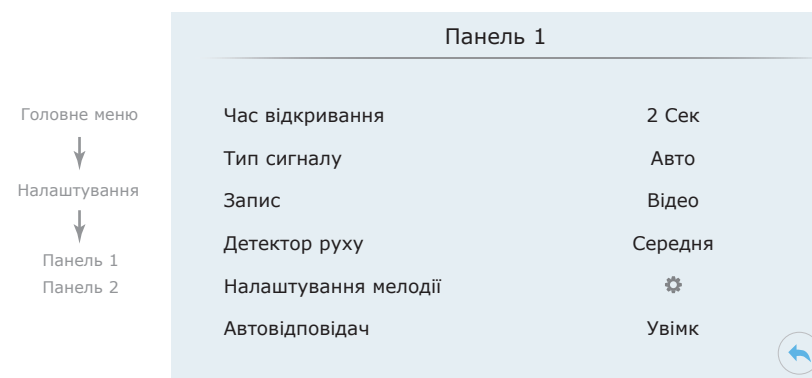
Час – період програвання мелодії дзвінка від 5 до 45 сек.;

Тип мелодії – вбудовані мелодії «Стандартний» або «Налаштувати» для установки власних mp3 мелодій з SD карти;

Мелодія – вибір мелодії;

Гучність мелодії – налаштування рівня гучності мелодії від 0 до 10;

Автовідповідач – якщо данна функція увімкнена і ніхто не відповідає на вхідний виклик, то у відвідувача є 90 секунд, щоб залишити повідомлення користувачу, «Увімк» або «Вимк».



Встановлення користувацьких MP3 мелодій

Створіть на microSD картці папку з назвою «Ring», якщо вона не була створена раніше самим домофоном. Запишіть в папку «Ring» MP3 файли, які необхідно встановити в якості мелодій вхідного виклику. Назви файлів повинні складатися з великих латинських літер і/або цифр, а загальна кількість символів в назві файлу не повинна перевищувати 8, в іншому разі такий файл не буде видно на домофоні.

Вставте microSD карту з файлами в домофон. Перейдіть в меню «Налаштування» → «Панель 1 або 2» → «Налаштування мелодії» і оберіть в пункті «Тип мелодії» значення «Налаштувати». Потім в пункті «Мелодія» оберіть назву мелодії з доступних на microSD картці.

Головне меню → Налаштування → Камера 1 (Камера 2)

Статус – увімкнути або вимкнути перегляд відповідної камери, «Увімк» або «Вимк»;

Відео – вибір типу відеосигналу, CVBS PAL / CVBS NTSC / TVI / CVI / AHD / Авто;

Тип датчика:

«НВ», якщо використовується датчик з нормально відкритим шлейфом;

«НЗ», якщо використовується датчик з нормально замкнутим шлейфом;

«Вимк», якщо датчик не використовується;

Запис – тип файлів, що записується при детекції руху, «Фото» або «Відео»;

Детектор руху – чутливість детекції руху, Низька / Середня / Висока / Вимк.;

Тривалість тривоги – час програвання мелодії тривоги від 5 до 45 секунд;

Головне меню
↓
Система
(стор. 1)

Система	
ID монітора	1
Час	06-02-2025 11:42 ⚙
Формат дати	день-міс-рік
Годинник	10 Сек
Мова	Українська
Підсвічування клавіші виклику	5V
⬆ (👤) ⬇ (↶) ↻	

Головне меню
↓
Система
(стор. 2)

Система	
Підсвічування клавіш	Вкл.
Звук натискання	Викл.
Час відкривання реле	3 Сек
⬆ (👤) ⬇ (↶) ↻	

6.2. Система

Натисніть іконку «Система» в головному меню для входу в системні налаштування:

Головне меню → Система

ID монітора – 1 для налаштування монітору як основного (до якого підключені панелі та камери), 2 як додаткового;

Час – налаштування поточного часу;

Формат дати – встановлення формату відображення дати;

Годинник – час відображення годиннику в режимі очікування, від 10 до 120 сек. або «Вимк»;

Мова – вибір мови меню;

Підсвічування клавіші виклику – підсвічування клавіші виклику панелі, 5В/12В або «Вимк.»;

Підсвічування клавіш – «Увімк» або «Вимк» підсвітку клавіатури домофона;

Звук натискання – «Увімк» або «Вимк» звуки натискання клавіш клавіатури і джойстиків;

Час відкривання реле – час спрацювання реле замка, вбудованого в домофон, від 1 до 10 сек.

6.3. Мережа

Натисніть іконку «Мережа» в головному меню для входу в мережеві налаштування:

Головне меню → Мережа

Мережевий режим – режим роботи мережевого адаптера домофона:

«Режим AP» – режим ручного підключення до точки доступу для підключення домофона до Wi-Fi роутера;

«Кабель» – режим провідного підключення домофона до роутера;

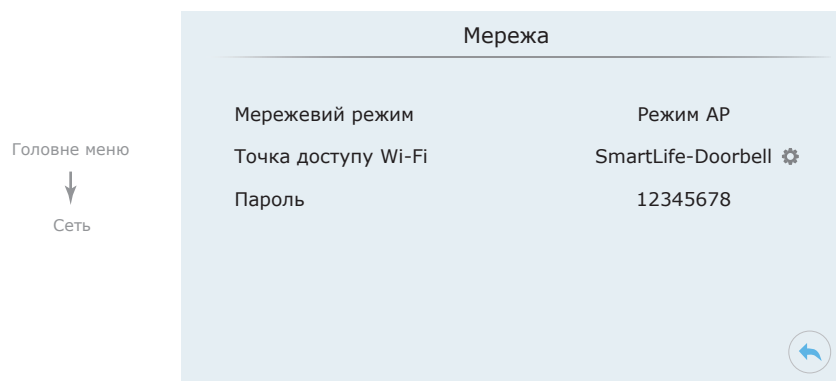
«Режим EZ» – режим автоматичного підключення до точки доступу для підключення домофона до Wi-Fi роутера;

Точка доступу Wi-Fi – назва мережі точки доступу;

Пароль – пароль мережі точки доступу;

IP адрес – IP адреса приладу в мережі (відображується в режимах «Кабель» і «Режим EZ»);

MAC – MAC адреса приладу (відображується в режимах «Кабель» і «Режим EZ»).

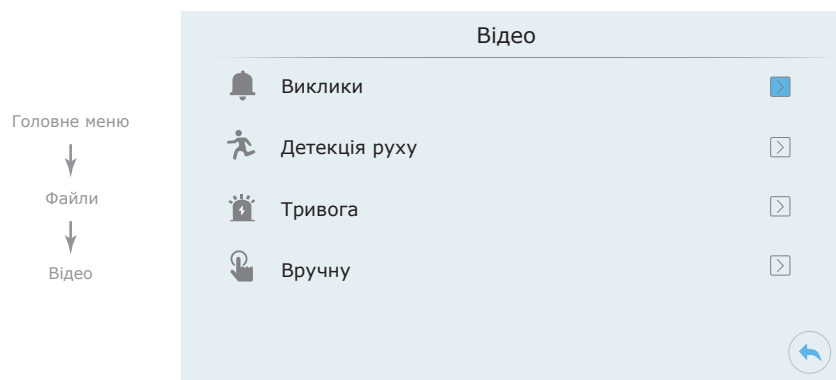


6.4. Беззвучний режим

Натисніть іконку «Тихо вимкнено» або «Мелодія вимкнена» в головному меню, щоб увімкнути або вимкнути беззвучний режим. У випадку увімкнення беззвучного режиму мелодія при вхідних викликах не програватиметься, а тільки з'являється зображення відвідувача на екрані домофона. При вхідному виклику натисніть кнопку , щоб почати розмову, або кнопку , щоб скинути виклик.

6.5. Перегляд файлів

Натисніть іконку «Файли» в головному меню, потім іконку «Відео» або «Фото». Після цього оберіть папку для перегляду файлів:



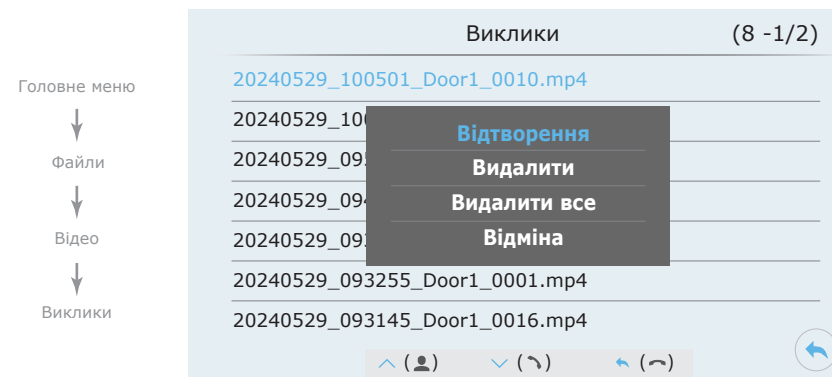
Оберіть файл для перегляду, рухаючи джойстик  вгору або донизу, потім натисніть джойстик для активації контекстного меню:

Відтворення - почати відтворення файла;

Видалити - видалити обраний файл;

Видалити все - видалити всі файли в поточній папці;

Відміна - вихід з контекстного меню.



6.6. Інформація

Натисніть іконку «Інформація» в головному меню для входу в сервісне меню:

Головне меню → Інформація

Форматування SD карти – відформатувати microSD карту, встановлену в домофоні;

Скидання налаштувань – повернутися до заводських налаштувань домофона;

Оновлення – оновлення програмного забезпечення домофона. Для початку оновлення необхідно розмістити файл оновлення «update.ius» в корні microSD карти і обрати даний пункт налаштувань для початку оновлення;

Перезавантаження – перезавантажити домофон;

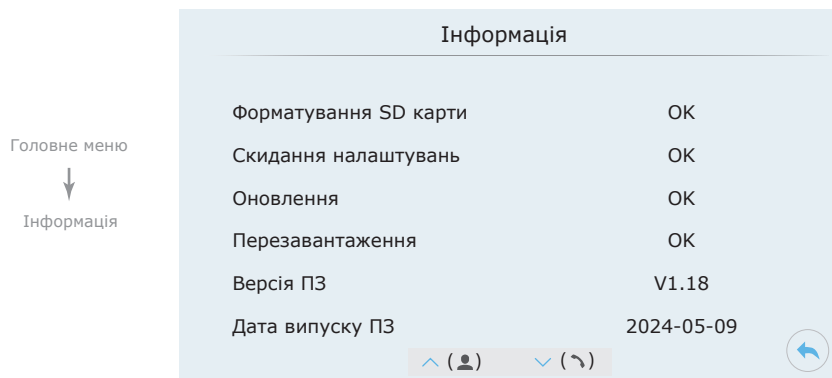
Версія ПЗ – поточна версія програмного забезпечення домофона;

Дата випуску ПЗ – дата випуску програмного забезпечення домофона;

UUID – унікальний ідентифікатор приладу на сервері;

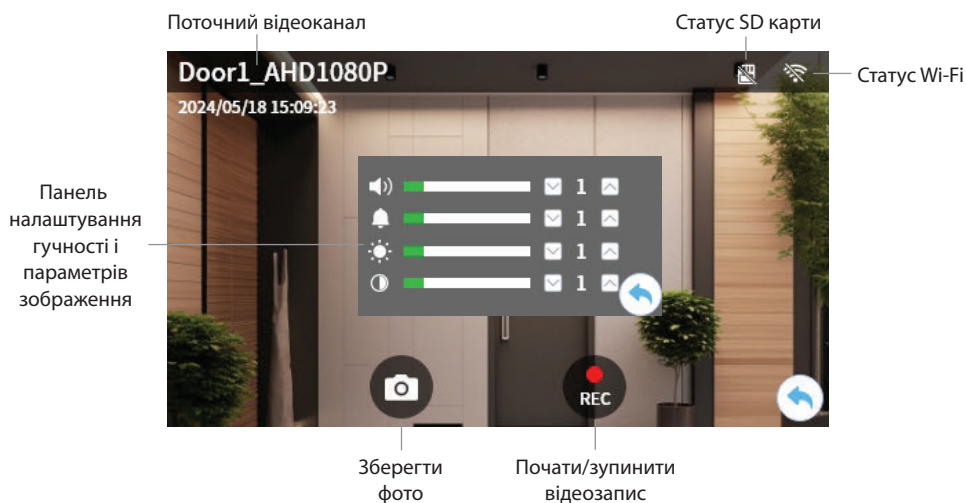
PID – ідентифікатор хмарного домену;

Вільний /загальний об'єм – об'єм вільного та загального простору microSD карти, встановленої в домофоні.



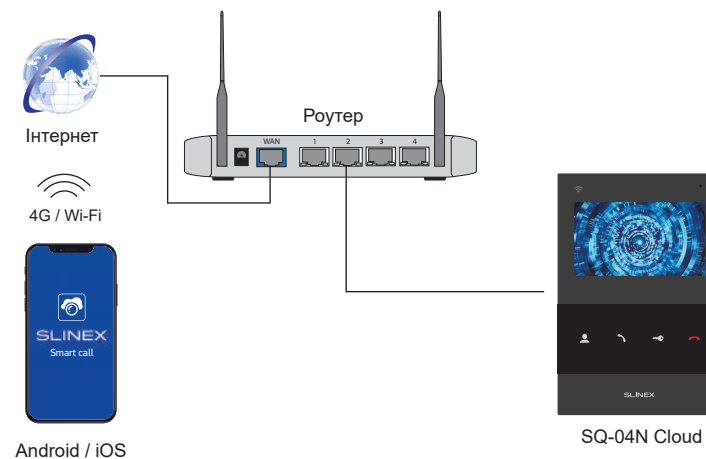
7. Налаштування гучності розмови і параметрів зображення

Під час розмови або перегляду натисніть джойстик на правій боковій панелі корпусу, щоб активувати панель налаштування гучності і параметрів зображення. Рухайте джойстик догори або донизу для вибору потрібного параметра, потім натисніть джойстик для зміни значення цього параметра. Налаштуйте обраний параметр, рухаючи джойстик догори або донизу і потім знову натисніть джойстик для збереження поточного значення.

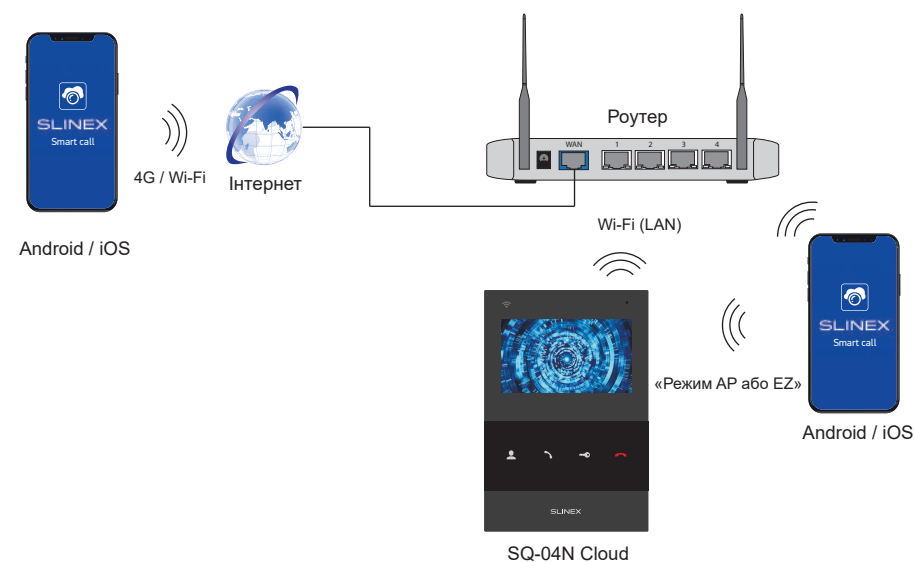


8. Схеми підключення домофона до локальної мережі

Підключення домофона SQ-04N Cloud до мережевого інтерфейсу з використанням кабеля.



Підключення домофона SQ-04N Cloud до мережевого інтерфейсу з використанням бездротового Wi-Fi з'єднання.

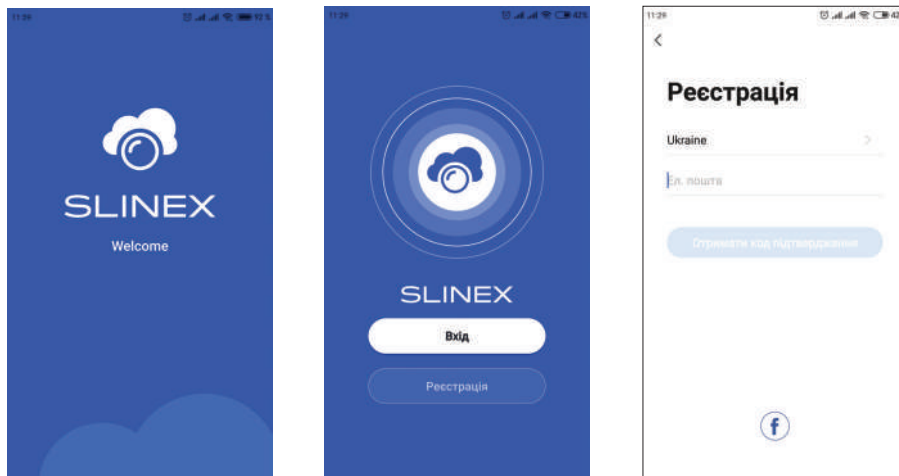


9. Програмне забезпечення

На мобільному телефоні зайдіть в додаток «Google Play» (для Android) або «Apple App Store» (для iOS), наберіть в рядку пошуку «Smart Call» і встановіть додаток на мобільний телефон.

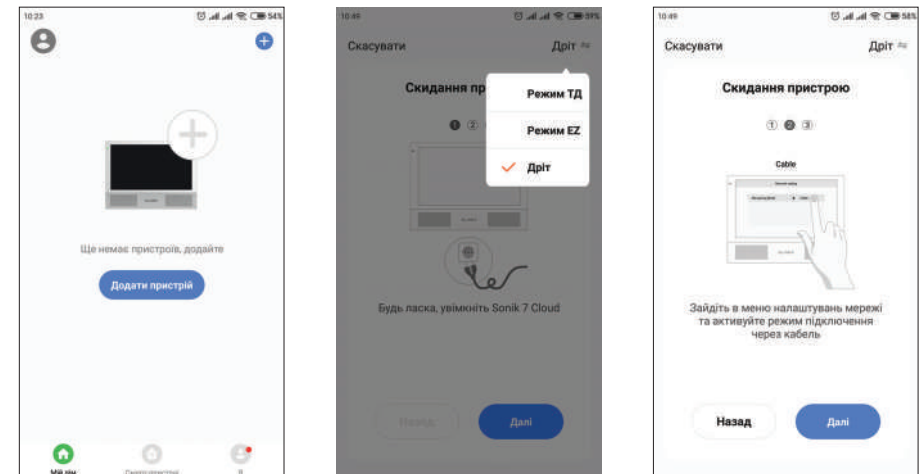
9.1. Створення облікового запису

- 1) Запустіть додаток «Smart Call» на мобільному телефоні і натисніть кнопку «Реєстрація» для створення нового облікового запису;
- 2) Оберіть країну знаходження і заповніть поле «Ел. пошта», потім натисніть кнопку «Отримати перевірочний код» для отримання коду активації облікового запису;
- 3) Перегляньте пошту на поштової скринці, ім'я якої було вказано на попередньому кроці;
- 4) Введіть 6-значний код з листа для активації облікового запису, потім встановіть пароль і натисніть кнопку «Завершити» для завершення створення нового облікового запису. Назву поштової скриньки буде використано в якості логіну для входу.

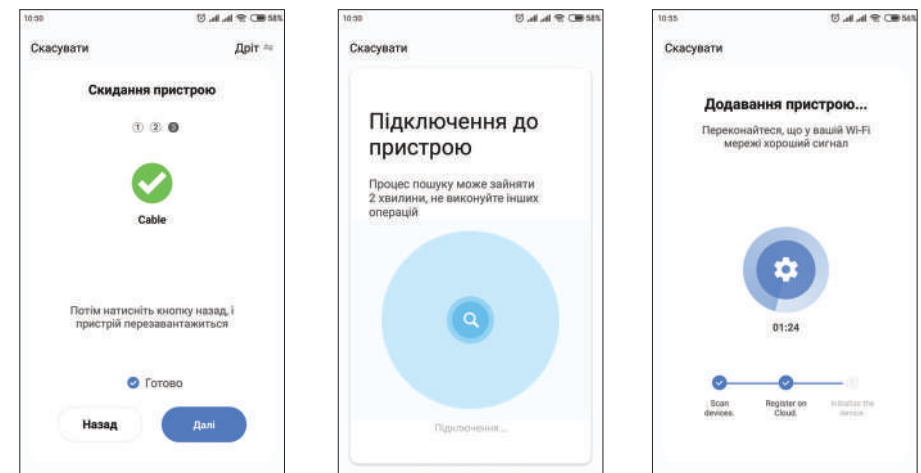


9.2. Підключення до кабельної мережі

- 1) Підключіть домофон до роутера за допомогою кабеля типу UTP (STP) CAT5 або CAT6;
- 2) Підключіть мобільний телефон до тієї ж локальної мережі, що і домофон;
- 3) Натисніть кнопку «Додати пристрій», потім оберіть модель пристрою. Оберіть тип підключення «Дріт»;
- 4) Увімкніть живлення домофона, якщо воно не було увімкнено раніше і натисніть кнопку «Далі»;

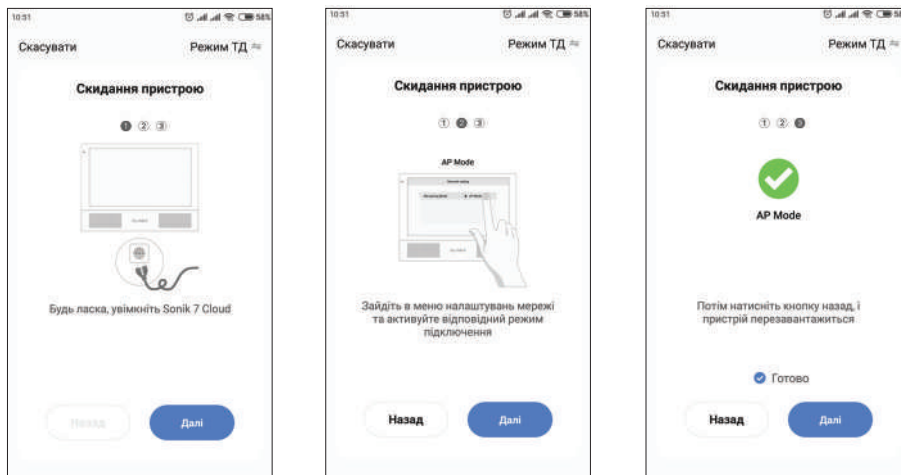


- 4) В головному меню домофона перейдіть в меню «Мережа» і в пункті «Мережевий режим» оберіть значення «Кабель». Після виходу з меню «Мережа» домофон перезавантажиться. Після перезавантаження домофона в додатку натисніть кнопку «Далі»;
- 5) Оберіть пункт «Готово» і натисніть кнопку «Далі». Відбудеться пошук пристроїв в локальній мережі;
- 6) Натисніть кнопку «Завершити» і відбудеться прив'язування домофона до поточного облікового запису в додатку.



9.3. Підключення до бездротової мережі в режимі AP

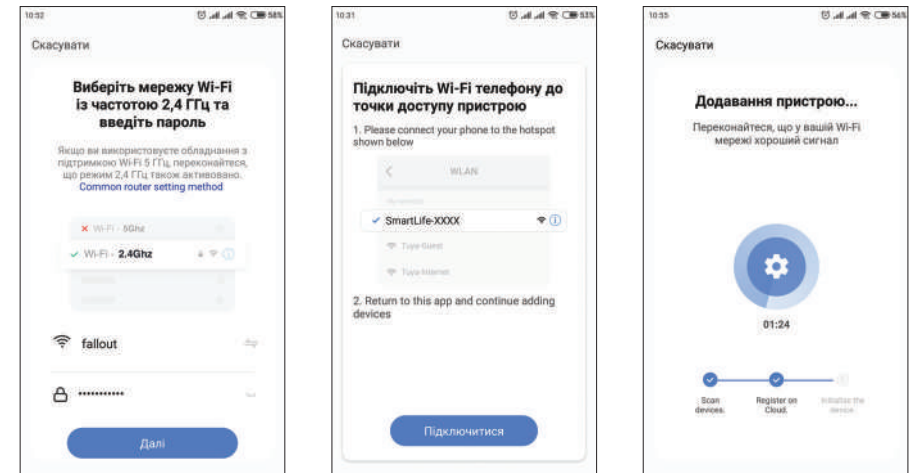
- 1) Підключіть мобільний телефон до Wi-Fi мережі, в яку буде підключатися домофон;
- 2) Вимкніть 3G/4G інтернет з'єднання на мобільному телефоні під час підключення;
- 3) Натисніть кнопку «Додати пристрій», потім оберіть модель пристрою;
- 4) Увімкніть живлення домофона, якщо воно не було увімкнено раніше і натисніть кнопку «Далі»;
- 5) В головному меню домофона перейдіть в меню «Мережа» і в пункті «Мережевий режим» оберіть значення «Режим AP». Після виходу з меню «Мережа» домофон перезавантажиться. Після перезавантаження домофона в додатку натисніть кнопку «Далі»;
- 6) Оберіть пункт «Готово» і натисніть кнопку «Далі»;



- 7) Оберіть назву Wi-Fi мережі, до якої буде підключено домофон і введіть її пароль, потім натисніть кнопку «Далі»;
- 8) Натисніть кнопку «Перейти до підключення» і вручну підключіть мобільний телефон до Wi-Fi точки доступу домофона, з назвою виду «SmartLife-xxxxxx». Пароль точки доступу: 12345678.
- 9) Після підключення до Wi-Fi точки доступу домофона поверніться в додаток «Smart Call». Відбудеться підключення домофона до мережі Wi-Fi, яка була вказана на 7 кроці, а також прив'язка домофона до поточного облікового запису.

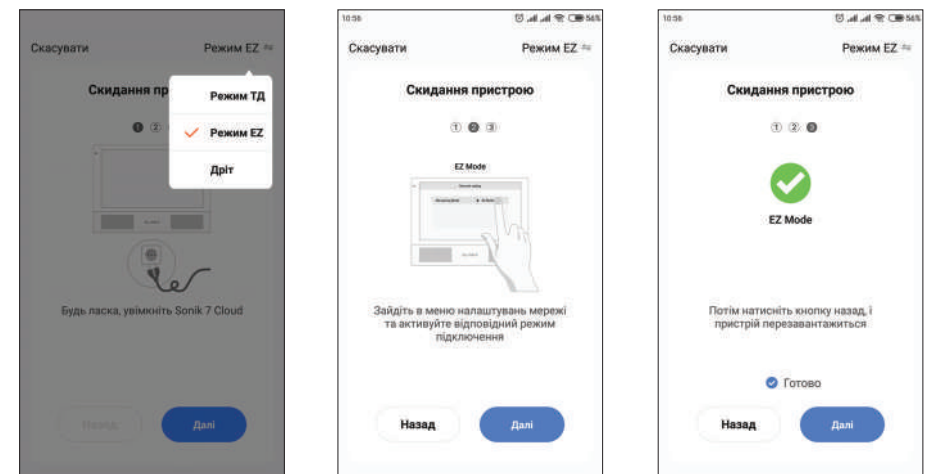


Якщо прилад вже додано в якийсь обліковий запис, то його неможливо одночасно додати в інший обліковий запис, попередньо не видаливши цей прилад з попереднього облікового запису.

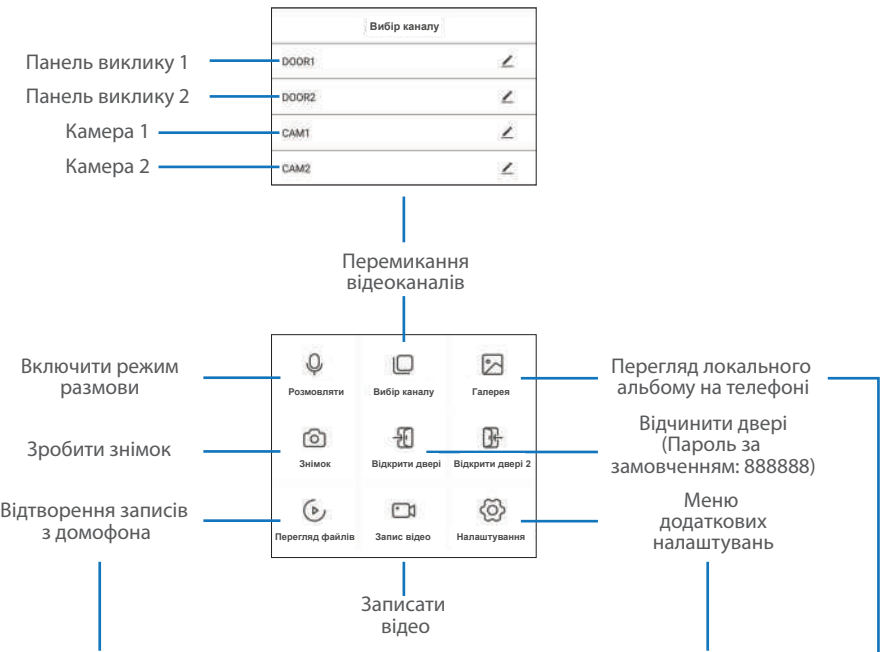
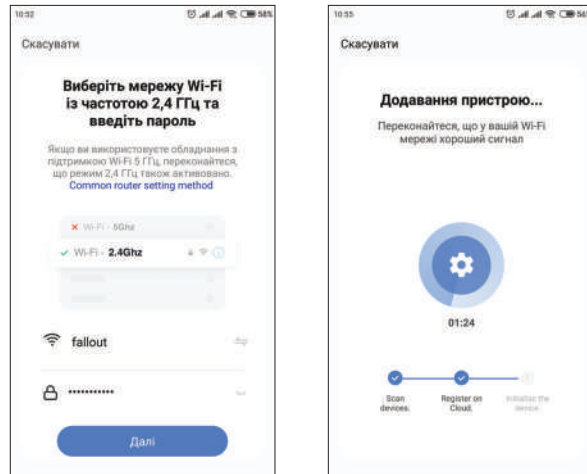


9.4. Підключення до бездротової мережі в режимі EZ

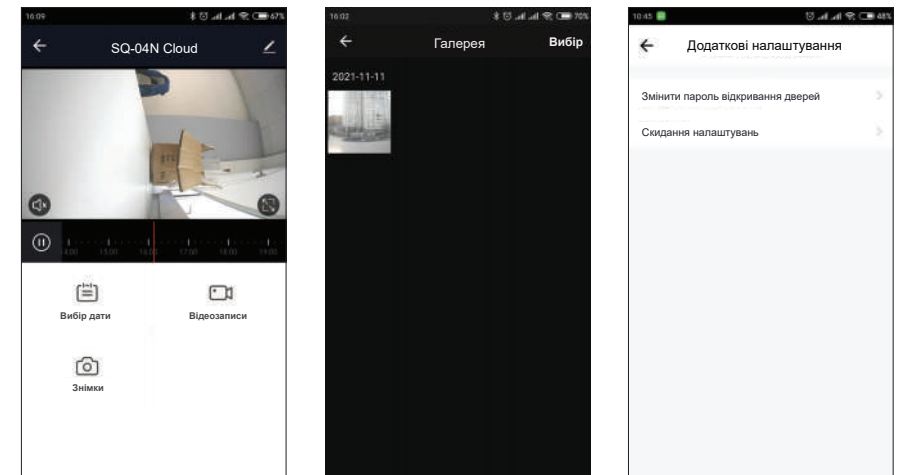
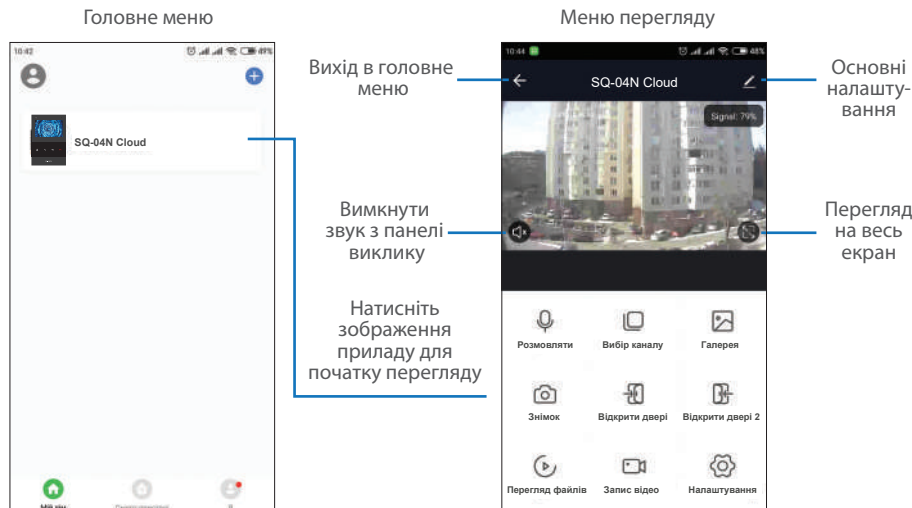
- 1) Підключіть мобільний телефон до Wi-Fi мережі, в яку буде підключатися домофон;
- 2) Вимкніть 3G/4G інтернет з'єднання на мобільному телефоні під час підключення;
- 3) Натисніть кнопку «Додати пристрій», потім оберіть модель пристрою;
- 4) Увімкніть живлення домофона, якщо воно не було увімкнено раніше і натисніть кнопку «Далі»;
- 5) В головному меню домофона перейдіть в меню «Налаштування» → «Мережа» і в пункті «Мережевий режим» оберіть значення «Режим EZ». Після виходу з меню «Мережа» домофон перезавантажиться. Після перезавантаження домофона в додатку натисніть кнопку «Далі»;



- 6) Оберіть пункт «Готово» і натисніть кнопку «Далі»;
- 7) Оберіть назву Wi-Fi мережі, до якої буде підключено домофон і введіть її пароль, потім натисніть кнопку «Далі»;
- 8) Відбудеться підключення домофона до мережі Wi-Fi, яка була вказана на попередньому кроці, а також прив'язка домофона до поточного облікового запису.



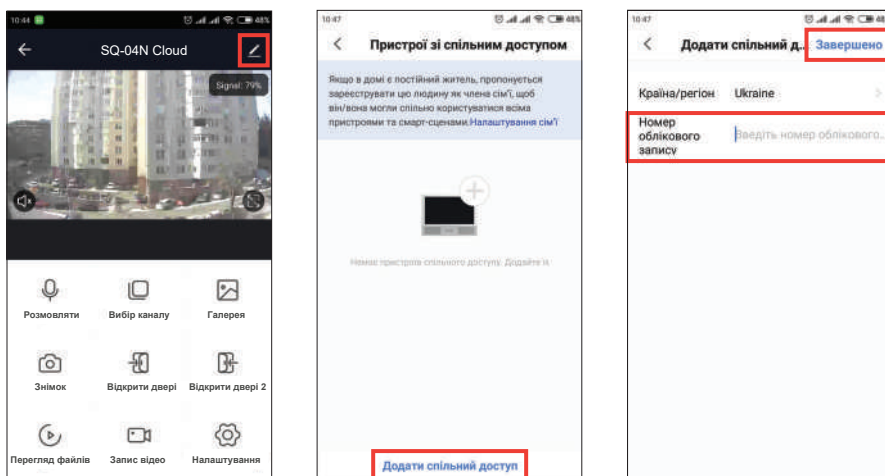
9.5. Управління



9.6. Загальний доступ до приладу

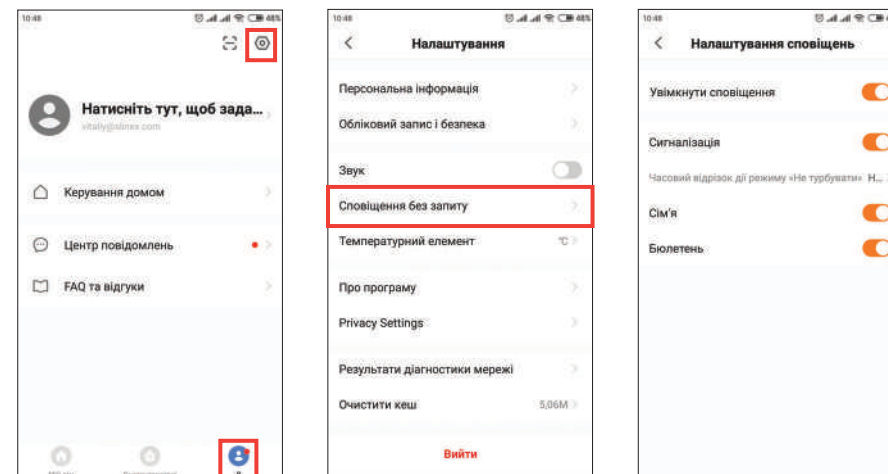
Обліковий запис, на який вперше було додано прилад, є основним. Якщо планується використання додатку на двох або більше мобільних телефонах, то на кожному з телефонів необхідно створити окремий обліковий запис. Нижче наведені кроки для додавання приладу на декілька мобільних телефонів:

- 1) Створіть обліковий запис в додатку «Smart Call» на першому мобільному телефоні і додайте в нього пристрій, шляхом, що описаний раніше в цій інструкції;
- 2) Встановіть додаток «Smart Call» на всіх інших мобільних телефонах, на яких планується використовувати пристрій і в кожному додатку створіть окремі облікові записи (що відрізняються від того, який використовується на основному телефоні);
- 3) На основному телефоні, в меню перегляду пристрою натисніть іконку  в правій верхній частині екрану для переходу в розділ основних налаштувань. Оберіть опцію «Пристрої зі спільним доступом». Далі натисніть кнопку «Додати спільний доступ». Введіть ім'я облікового запису користувача, якому потрібно дати доступ до данного приладу. Після цього в списку спільного доступу повинен з'явитись введений обліковий запис. Це означає, що загальний доступ надано;
- 4) Подібним шляхом можна поділитися доступом з іншими мобільними телефонами.



9.7. Сповіщення про вхідні виклики

Перейдіть у вкладку «Я» в нижній частині головного меню додатку, далі натисніть іконку  в правій верхній частині екрану і перейдіть в розділ «Сповіщення без запиту». В данному меню можна включити або відключити відповідні типи сповіщень.



Натисніть кнопку «Прийняти» для активації розмови з відвідувачем або кнопку «Відхилити» для відхилення виклику.

10. Умови гарантії

Виробник гарантує нормальне функціонування системи/пристрою за умови дотримання споживачем правил експлуатації.

Згідно умов обмеженої гарантії, гарантія на цей пристрій діє протягом 12 місяців з моменту придбання системи/пристрою. Період гарантійного обслуговування може змінюватися в залежності від законодавства або політики розповсюдження обладнання дистриб'ютором.

Гарантійні зобов'язання дають право покупцю на гарантійний ремонт (відновлення працездатності пристрою) протягом вказаного строку, у випадках, коли працездатність порушена у результаті заводського дефекту виробника та покупець не порушив умови зберігання, транспортування, установки та експлуатації.

Гарантійні зобов'язання виробника не діють, а також пристрої не підлягають гарантійному обслуговуванню при:

- порушенні цілісності або комплектності системи/пристрою;
- порушенні правил установки або експлуатації системи/пристрою;
- наявності механічних пошкоджень, слідів потрапляння всередину сторонніх предметів, рідин, комах, пилу, бруду та ін.;
- пошкодженні пломб, стікерів, серійних номерів виробника, наявності їх механічного пошкодження, завдання пошкоджень у результаті умисних або випадкових (у випадку необізнаності) дій споживача;
- сторонніх втручаннях при виконанні ремонтних робіт самостійно або представниками інших, не уповноважених на це організацій;
- завдання пошкоджень невідповідністю кабельних мереж електроживлення вимогам технічних стандартів, а також, у випадках перепадів напруги або аварії в електромережах.

Гарантійні зобов'язання виробника не передбачають його відповідальність за відповідність товару особистим вимогам та побажанням покупця.

За відсутності необхідних для ремонту запасних частин або комплектуючих, виробник залишає за собою право заміни їх аналогічними, без погіршення експлуатаційних характеристик виробу.

Узгоджена з покупцем заміна товару здійснюється у випадку, якщо товар не може бути відремонтований. Ці гарантійні зобов'язання не поширюються на аксесуари, які не входять до комплекту виробу, такі як: акумулятори, зовнішні блоки живлення, з'єднувальні шнури, роз'єми та ін., а також деталі і частини виробу, які вийшли з ладу у результаті природнього старіння.